

Inspectierapport

KDV "de Seizoentjes" (KDV)

Aprilstraat 107

1335 BL Almere

Registratienummer 191260150

Toezichthouder: GGD Flevoland
In opdracht van gemeente: Almere
Datum inspectie: 16-09-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 04-11-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Herstelaanbod	4
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

De toezichthouder heeft de locatie op een woensdagochtend bezocht. Beide groepen zijn geobserveerd en de beroepskrachten zijn gesproken. De houder heeft achteraf documenten mogen aanleveren. Uit het onderzoek kwam naar voren dat een van de beroepskrachten niet aan de houder is gekoppeld in het Personen register kinderopvang. De houder heeft hier een herstelaanbod voor gekregen en de overtreding is hersteld. Verder heeft de toezichthouder een opmerking geplaatst over het handen wassen en het afkoelen van de warme maaltijd. Volgend jaar zal op deze punten extra gecontroleerd worden.

Ook op deze locatie geldt dat de pedagogische coach nog niet gecertificeerd is en er geen volwaardig coacingsplan ligt. De toezichthouder heeft dit in het rapport van 2 andere locaties van Marijtje Doets ook al beschreven.

De organisatie beschikte vorig jaar en begin dit jaar over een gecertificeerde pedagogische coach. Echter de coach besloot een ander weg in te slaan, waardoor de organisatie zonder coach kwam te zitten. De houder heeft snel actie ondernomen en 2 medewerkers volgen nu een erkende opleiding. De toezichthouder adviseert niet te handhaven, omdat de opleiding nog niet af is. Het coachingsplan wordt geschreven, maar is nog niet af. De toezichthouder is van mening dat de houder te maken heeft met een onvoorziene omstandigheid en adviseert de gemeente om niet te handhaven, maar de houder tijd te geven om uiteindelijk te kunnen voldoen aan de 2 voorwaarden.

Algemeen

Kinderdagverblijf (hierna KDV) De Seizoentjes maakt onderdeel uit van de kinderopvangorganisatie Marijtje Doets. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een gebouw dat grenst aan de basisschool Aurora in Almere-Buiten. Het kinderdagverblijf biedt opvang voor 32 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. De kinderen worden opgevangen in twee stamgroepen, een verticale groep en een groep voor peuteropvang. In het lokaal van de peuteropvang worden in de middag kinderen van de gelijknamige BSO opgevangen

Inspectiegeschiedenis

- 04-09-2018 incidenteel onderzoek, ophoging kindplaatsen, advies tot wijziging van gegevens
- 21-06-2018 jaarlijks onderzoek, na herstelaanbod geen tekortkomingen
- 15-12-2017 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen
- 10-10-2016 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen
- 03-06-2019 jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan KDV de Seizoentjes

In onze visie staan vijf kernwaarden centraal.

- *Respect*
- *Geborgenheid*
- *Nieuwsgierigheid*
- *Zelfvertrouwen*
- *Samenwerken*

De beroepskrachten geven aan dat afgelopen maanden een vreemde periode waren. Deze locatie was tijdelijk gesloten. Noodopvang werd op de hoofdlocatie geboden. Sinds juni zijn ze weer volledig open. Op de hoofdlocatie is er zoveel mogelijk met de vaste dagen van de beroepskrachten rekening gehouden. Op deze manier zagen de kinderen hun vaste beroepskrachten op hun eigen vaste dagen.

Toen de beroepskrachten niet op locatie waren, hebben zij thuiswerkzaamheden uitgevoerd:

- Schriftjes werden bijgewerkt,
- beleidsstukken werden gelezen,
- online cursussen werden uitgevoerd,
- eigen locaties werden schoongemaakt
- themaplanner is vooruit gemaakt.

In de lockdown periode hebben de beroepskrachten filmpjes opgenomen voor de kinderen, waarin zij boekjes voorlezen. Zo zijn er verschillende activiteiten ondernomen om in contact met de kinderen te blijven.

Het pedagogisch beleidsplan van deze locatie is niet herzien. Van andere locaties is het beleid aangepast vertelt de beroepskracht.

Op 24 januari heeft er een vergadering plaatsgevonden. Een aantal items uit het beleidsplan zijn besproken, zoals de drie uursregling, de coaching, themaplanning en observeren.

Conclusie

Uit het gesprek en de observatie van de beroepskrachten blijkt dat zij conform de visie van Marijtje Doets werken.

Pedagogische praktijk

bOp de verticale groep is 1 beroepskracht met de kinderen bezig, en de andere beroepskracht is ondertussen aan het koken.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Een kind stoot zijn hoofd. Hij kijkt wat verschrikt maar huilt niet. De beroepskracht zegt dat hij een bikkel is. Ze pakt het kind op en geeft hem een knuffel. Ze vraagt hem of het gaat.

"Kijk X wil slapen. Het is wel heel lief dat je hem een speeltje wil brengen, maar hij wil eerst slapen".

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken).

De beroepskracht heeft een (interactieve) boek gelezen over het vangen van beren.

"Zullen wij op berenjacht gaan? Staat er een beer achter mij?". De kinderen vinden de plaatjes met de beren erop. De kinderen kijken **achter / boven** de paal. "Kijk, X heeft nog een beer gevonden. X is onze grote berenvanger".

"Dat is een borstel. Daar kan je mee vegen, maar niet in je gezicht anders krijg je zand in je ogen".

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).

"Lieve kindjes, kom maar eens even hier. De beroepskracht heeft een boek die zij gaat voorlezen. We gaan op berenjacht, heet het boek. Zullen wij ook op berenjacht gaan? Kijken of wij ook beren kunnen vinden?"

De beroepskracht heeft berenplaatjes in de buitenruimte opgehangen. Het is de bedoeling dat de kinderen deze vinden.

"X, kom jij ook of wil je liever in de zandbak spelen?"

Waarden en normen

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

"Voorzichtig Y, niet duwen".

"Als je erlangs wil, dan vraag je dat".

Conclusie

Er wordt verantwoorde kinderopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2020)
- Notulen teamoverleg (24/1/20)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de 3 beroepskrachten en 1 stagiaire is de inschrijving en koppeling a aan de houder in de Personen register kinderopvang gecontroleerd. Controle op 13 oktober laat zien dat 1 beroepskracht niet gekoppeld is aan de houder.

De houder heeft een herstelaanbod ontvangen. Op 20 oktober laat het management weten dat de beroepskracht gekoppeld is aan de houder. Controle op 20 oktober van het Personen register laat zien dat de beroepskracht gekoppeld is aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

de kinderen die worden opgevangen;
e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De drie beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Stagiaire

Van de stagiaire kan er een leerwerkovereenkomst aangetoond worden.

Pedagogische coach / beleidsmedewerker

De pedagogische coach / beleidsmedewerker heeft de opleiding docent Beeldende vorming en kunst op de Hogeschool van Utrecht gevolgd. De beroepskracht is aangesteld als coach voor de BSO. Zij heeft ook een collega die de coach voor de dagopvang is. Samen volgen zij de opleiding / cursus 'En nu jij' . Vanwege de COVID 19 konden zij er niet eerder mee starten. Deze opleiding is een Branche erkende Scholing voor Pedagogisch beleidsmedewerker/coach (Trainingsbureau En nu jij versie 6 juli 2020).

Naar verwachting zullen de coaches in oktober 2020 met de opleiding klaar zijn. De gekwalificeerde coach heeft de organisatie verlaten om in het onderwijs te gaan werken. Dit is de reden waarom er momenteel geen gecertificeerde coach is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht kind ratio was op beide groepen goed.

- Babygroep 2 beroepskrachten met 3 kinderen
- Peutergroep 1 beroepskracht en 1 stagiaire met 7 kinderen

Conclusie

Er wordt aan de eis voldaan met betrekking tot de beroepskracht kind ratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij gecoached worden door de nieuwe coach. Er zijn leerdoelen opgesteld en gesprekken uitgevoerd. Tijdens de COVID heeft het even stil gelegen. De beroepskrachten geven aan niet te weten hoeveel uur coaching zij zullen ontvangen.

Het plan is inmiddels aan de beroepskrachten inzichtelijk gemaakt en de ouders hebben een nieuwsbrief ontvangen.

Voorwaarde waar niet aan wordt voldaan

De voormalige coach heeft in 2019 een begin gemaakt met het coachen van de medewerkers. Sinds haar vertrek is de coachingstaak meteen opgepakt en is de nieuwe medewerker met de opleiding begonnen. Het coachingsplan voor het dagverblijf is inmiddels klaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Vaste gezichten / Vaste groepen

Dit kinderdagverblijf heeft 2 groepen.

- 1 Verticale groep Zomer (0-2 jaar) van maximaal 16 kinderen
- 1 Peutergroep Winter van maximaal 16 kinderen

Pedagogisch beleidsplan

De groep De Winter is momenteel een gemengde groep. De groep bestaat uit kinderen die gebruik maken van de peuteropvang en kinderen die gebruik maken van de dagopvang. Dit betekent dat de kinderen van de peuteropvang om 08:30 worden gebracht en om 11:45 weer worden opgehaald. Kinderen op de dagopvang kunnen gebruik maken van onze diensten van 07:00 tot 19:00. De leeftijd op deze groep is echter te allen tijde 2 tot 4 jaar.

Op de peuteropvang worden geen nieuwe kinderen meer aangenomen. Dit betekent dat het nog maximaal tot augustus 2021 een gemengde groep is. Daarna zal er alleen dagopvang worden aangeboden.

Beide groepen werken met vaste beroepskrachten. Op de verticale groep zijn er 3 vaste beroepskrachten die elkaar gedurende de week afwisselen.

Ouders weten in welke groep hun kind opgevangen wordt en wie de vaste beroepskrachten zijn.

Mentorschap

De vaste beroepskrachten, tevens de mentoren zijn het aanspreekpunt voor de ouders. De kinderen zijn verdeeld over de beroepskrachten. De mentoren houden door middel van observaties (gepland en ongepland) de ontwikkeling van de kinderen in de gaten.

De beroepskracht vertelt dat de de ouders het fijn vinden om een aanspreekpunt te hebben. De beroepskracht zegt dat zij niet alleen naar haar eigen mentorkinderen kijkt. Ze kijkt naar alle kinderen, zodat zij eventuele bijzonderheden aan haar collega's kan doorgeven.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- Personenregister Kinderopvang (12/10)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (4x)
- (Praktijk)leerovereenkomst (1x)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2020)
- Notulen teamoverleg (24/1/20)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Marijtje Doets heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid (geen versie nummer, noch datum). In het beleid schrijft de houder de grote risico's met grote gevolgen op de onderdelen veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

In het V&G beleid is ook het plan van aanpak in meegenomen.

Uit de notulen van 24 januari 2020 blijkt dat het beleidscyclus is besproken. Het pedagogisch beleidsplan is ook aan bod geweest. Van beide stukken zijn de belangrijkste punten nogmaals benadrukt en doorgelopen.

De weekmenu's zijn veranderd. De beroepskracht vertelt dat er nu uitsluitend vegetarisch eten wordt aangeboden.

Er zijn meerdere beroepskrachten aanwezig met een geldig kinder EHBO certificaat.

De beroepskrachten blijven alert op het speelmateriaal in de groepsruimte. Een kind speelt met de loopkaractivity. De beroepskracht ziet dat het kind in zijn enthousiasme hard de klepjes dichtmaakt. Zij zegt tegen het kind dat ze het een beetje spannend vindt en dat ze bang is dat hun vingers ertussen kan komen. Ze zegt tegen de kinderen "zal ik de treinbaan voor jullie pakken".

De beroepskracht vertelt dat zij samen met de school vandaag een ontruimingsoefening hebben gedaan. Het evacuatiebedje is daarbij gebruikt. De oefening is goed verlopen.

In het kader van COVID 19 zijn er een aantal interne maatregelen doorgevoerd:

- Er mogen maximaal 2 ouders het pan in.
- De vakken bij de ingang zijn afgeplakt zodat de looproute duidelijk is.
- Ouders moeten hun handen bij binnenkomst desinfecteren.
- De ouders mogen niet de groep op.
- Overdracht wordt zo kort mogelijk gehouden.
- Extra schoonmaak momenten.

Na het verschonen van een kind maakt de beroepskracht het aankleedkussen schoon. Zij maakt haar handen schoon met desinfectans. De beroepskracht wast haar handen op dat moment niet. De beroepskracht geeft aan dat zij dat later in de keuken zou doen. De toezichthouder wijst de beroepskracht erop dat handen eerst gewassen moeten worden en daarna pas gedesinfecteerd kunnen worden. Desinfecteren kan alleen indien er geen mogelijkheid is tot het wassen van handen. In deze situatie is dat niet het geval. Later blijkt uit het gesprek met het management dat er een ander verschoonruimte is waar wel een waterpunt aanwezig is. Verschonen en voedselbereiding moet van elkaar gescheiden zijn. De toezichthouder adviseert om voor het handen wassen gebruik te maken van de andere commode.

Een van de beroepskrachten is aan het koken. Ze begint met het koken rond 10.15 uur. Dit eten is voor de verticale groep / peuters. De beroepskracht geeft aan dat er ook gekookt wordt voor de BSO. Zij eten het eten pas rond 17.00 uur. Het eten voor de BSO wordt in bakken verdeeld en daarna afgekoeld. De beroepskrachten hebben geen voedingsthermometer. Het eten wordt 'gewoon' afgekoeld en in de koeling bewaard. De toezichthouder wijst de houder erop dat dit **niet conform** de hygiëncode is voor kleine instellingen. De hygiëncode wijst erop dat voeding gekoeld moet zijn tot 7 graden of minder.

De toezichthouder wijst de houder erop dat deze laatste 2 punten onder de aandacht gebracht moeten worden. Volgend jaar zal hier extra op gecontroleerd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- EHBO-certificaten (3x Rode kruis geldig tot 16 november 2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (augustus 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2020)
- Notulen teamoverleg (24/1/20)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn

of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de

gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig

organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV "de Seizoentjes"
Website	: http://www.marijtjedoets.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000018826679
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercentrum Marijtje Doets B.V.
Adres houder	: Willem de Vlaminghstraat 31
Postcode en plaats	: 1335 PP Almere
Website	: www.marijtjedoets.nl
KvK nummer	: 32132673
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 16-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 20-10-2020
Zienswijze houder	: 04-11-2020

Vaststelling inspectierapport : 04-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het rapport. Wij zijn blij om te zien dat de inspecteur heeft bevestigd dat onze opvang inhoudelijk als goed gekwalificeerd wordt. Het is zowel voor ouders als voor Kindercentrum Marijtje Doets prettig dit door een onafhankelijk orgaan getoetst wordt.

In het rapport staan een aantal punten waarop wij graag nog willen reageren:

- *Helaas heeft begin 2020 onze pedagogisch coach besloten een andere uitdaging aan te gaan buiten Marijtje Doets. Daarna hebben wij direct twee nieuwe coaches binnen Marijtje Doets aangesteld. Echter hadden zij nog geen gekwalificeerd diploma. Dit is dan ook de reden zij direct zijn begonnen met een cursus. Door Corona werden de cursus data helaas uitgesteld. De coaches hebben nu inmiddels drie cursusedagen gehad en zullen de cursus nog dit jaar afronden. Verder hebben wij ouders via de nieuwsbrief geïnformeerd over de wisseling van de pedagogisch beleidsmedewerkers en hoe hier binnen Marijtje Doets mee wordt omgegaan.*
- *In het rapport wordt ook aangegeven dat de handen altijd na een iedere luier gewassen moet worden. Op de locatie is een verschoontafel aanwezig waarbij geen wateraansluiting mogelijk is. In het beleid is daarom opgenomen dat deze verschoontafel alleen voor plas luiers wordt gebruikt en de handen met deinfectant worden schoongemaakt, De PM'er heeft ten tijde van de inspectie dan ook volgens ons beleid gewerkt. Naar onze mening is het beleid ook conform de hygiënerichtlijn van het RIVM. In deze richtlijn wordt namelijk als tip gegeven dat wanneer de handen niet zichtbaar vies zijn (zoals bij een plas luier) de handen ook met desinfectant mogen worden schoongemaakt. Nu hebben wij begrepen van de inspecteur dat dit niet wenselijk is. Dit is dan ook de reden dat op het gehele kindercentrum vanaf nu alleen nog maar zal worden verschoond op een verschoontafel waar ook een wateraansluiting zit.*
- *Tot slot wordt in het rapport aangegeven dat de warme maaltijd welke 's middag voor de BSO wordt gekookt niet op de juiste wijze wordt afgekoeld. Hierover hebben wij contact gehad met de inspecteur omdat 1) wij dit niet in de hygiëncode konden terugvinden en 2) wij dit al 18 jaar op deze manier doen en hier nog nooit eerder vragen over hebben gehad. De inspecteur heeft deze vraag vervolgens neergelegd bij een specialist. De specialist heeft vervolgens geoordeeld dat het afkoelen en vervolgens opwarmen van eten een delicaat proces is en dat dit eigenlijk niet mogelijk is zonder geschikte apparatuur. Wij hebben hierdoor helaas moeten besluiten om de warme maaltijd voor de BSO per direct af te schaffen.*

Met vriendelijke groet,
Stephanie de Kruijk

KINDERCENTRUM MARIJTJE DOETS BV

Willem de Vlaminghstraat 31, 1335 PP ALMERE
+31 365497220 / www.marijtjedoets.nl