

Inspectierapport

BSO Marijtje Doets 4 (BSO)

Makassarweg 211

1335HW Almere

Registratienummer 707360651

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	12-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

Beschouwing

Algemene informatie

BSO Marijtje Doets aan de Makassarweg 211 in Almere maakt onderdeel uit van de koepel Marijtje Doets met verschillende vestigingen in Almere. Op de BSO aan de Makassarweg 211 - Het Malmohus - worden maximaal 40 kinderen van 7 tot en met 12 jaar opgevangen. Marijtje Doets werkt volgens het principe van Reggio Emilia. *"Onze belangrijkste uitgangspunten zijn: respect voor mens, dier en natuur en de zelfstandigheidsbevordering van een kind. Wij werken vanuit de visie dat ieder kind nieuwsgierig is en zich wil ontwikkelen. Om die ontwikkeling goed te laten verlopen heeft hij een stimulerende en veilige omgeving nodig waarbij grenzen duidelijk zijn"* (website www.marijtjedoets.nl).

Inspectiegeschiedenis

- 28-10-2014 - jaarlijks onderzoek, bevindingen op het gebied van verklaringen omtrent het gedrag (VOG), hygiëne en informatie aan de ouders
- 03-03-2015 - nader onderzoek, overtredingen zijn ongedaan gemaakt
- 30-11-2015 - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen
- 06-12-2016 - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen
- 24-07-2017 - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen
- 16-01-2018 - jaarlijks onderzoek, geen overtredingen

Huidig onderzoek

Uit het onderzoek komt naar voren dat de kinderen een activiteit kiezen dat bij hun energieniveau past. Niks moet. De kinderen kiezen zelf. Doordat de kinderen op deze BSO 7 jaar en ouder zijn, kunnen zij redelijk zelfstandig spelen. De beroepskracht houdt merendeel toezicht en beantwoordt vragen van de kinderen of houdt korte gesprekken.

De beroepskracht is voldoende op de hoogte van de werkwijze van de organisatie en weet dit te vertellen met behulp van praktijkvoorbeelden.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de pedagogische coach niet de vereiste documentatie voldoet. De houder zal hierop moeten anticiperen, om alsnog aan de eis te kunnen voldoen op 1 januari 2020.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud ervan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden (verantwoorde kinderopvang).

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. De houder beschrijft haar visie als volgt:

De kern van ons pedagogisch beleid is dat wij kinderen op respectvolle wijze volgen en ondersteunen in hun ontwikkeling. We laten ons hierbij inspireren door de theorieën van Reggio Emilia. Deze ideeën zijn in onze eigen visie verwerkt zoals hierna wordt weergegeven. Onze belangrijkste uitgangspunten zijn: respect voor mens, dier en natuur en de zelfstandigheidbevordering van een kind.

Wij werken vanuit de visie dat ieder kind nieuwsgierig is en zich wil ontwikkelen. Om die ontwikkeling goed te laten verlopen heeft zij een stimulerende en veilige omgeving nodig, waarbij grenzen duidelijk zijn. Van de volwassenen wordt verwacht dat zij vanuit een positieve instelling willen bijdragen aan deze ontwikkeling.

Uit het gesprek en de pedagogische observatie blijkt dat de beroepskracht conform het beleid handelt. Zij geeft aan het beleidsplan met haar contract mee gekregen te hebben. Wanneer er wijzigingen in het beleidsplan worden aangebracht, krijgen de beroepskrachten een nieuwsbrief zodat ze op de hoogte zijn van de laatste veranderingen. De beroepskracht vertelt de visie van de organisatie in haar woorden en geeft daarbij aan dat respect voor elkaar en de natuur belangrijk is.

De kinderen krijgen keuzes aangeboden om aan hun vrije tijd te besteden. Zolang het droog is, wordt er altijd gelegenheid geboden om naar buiten te gaan.

De gesproken beroepskracht geeft aan dat zij niet een van de vaste beroepskrachten is van de groep. Dat zijn de collega's die met de kinderen naar buiten zijn gegaan. Zij zijn ook de mentoren van de kinderen. De mentoren zijn goed op de hoogte van de bijzonderheden van de kinderen, vertelt de beroepskracht. Collega's die invallen kunnen altijd in BITCARE de bijzonderheden van de kinderen inlezen om zo op de behoefte van de kinderen in te kunnen spelen.

Wanneer de kinderen naar buiten gaan nemen de beroepskrachten altijd hun tablet en walkie talkie mee. Op deze manier kunnen de beroepskrachten met elkaar blijven communiceren voor als iemand bijvoorbeeld naar binnen moet. De beroepskracht die binnen blijft houdt de telefoon bij zich.

Aandachtspunt

De toezichthouder geeft de houder mee, dat het pedagogisch beleidsplan op de website niet meer actueel is. Er wordt aangegeven dat er maximaal 30 kinderen opgevangen worden. Deze locatie heeft een LRK registratie van 40 kinderen.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Om 16.00 uur zijn alle kinderen op locatie. Er wordt wat gegeten, gedronken en gepraat. De sfeer is ontspannen. De beroepskracht is meer voor de toezicht of als de kinderen iets willen vragen / zeggen. De kinderen zijn merendeel met hun spel ontspannen bezig. Op deze BSO zijn de kinderen 7 jaar en ouder. Zij kunnen goed zelfstandig spelen.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Na het eten mogen de kinderen zelf kiezen wat ze willen gaan doen. Een deel van de kinderen is buiten gaan spelen, en een andere deel is binnen. De kinderen die binnen zijn doen verschillende dingen. Een kind zit bijvoorbeeld te kleuren, anderen zijn een hut aan het bouwen, anderen bouwen met de blokken en een paar kinderen zijn aan het chillen (kletsen en hangen). De beroepskracht zegt dat de meeste jongens buiten zijn, omdat zij altijd willen voetballen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

"Heren, er liggen zoveel kraaltje op de grond. Enig idee hoe dat komt?". De beroepskracht spreekt de kinderen die ermee gespeeld hebben erop aan. Samen moeten zij het opruimen.

Waarden en normen

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

Er wordt voldoende verantwoorde kinderopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- Website
([https://www.marijtjedoets.nl/docs/2018/\(5\)%20BSO%20Malmo%20PEDAGOGISCH%20BELEIDSPLAN%202018.pdf](https://www.marijtjedoets.nl/docs/2018/(5)%20BSO%20Malmo%20PEDAGOGISCH%20BELEIDSPLAN%202018.pdf))
- Pedagogisch beleidsplan (website)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen, de stabiliteit van de groep, het gebruik van de Nederlandse taal en de inzet van de pedagogische coach / beleidsmedewerker.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten van deze locatie zijn allen geregistreerd en gekoppeld aan de houder in het Personen Register. Er wordt aan de eisen voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er wordt aan de eis voldaan.

Beleidsmedewerker / coach

De coach beschikt over het certificaat deelname NTI HBO Coaching, een certificaat van NCOI HBO manager Kinderopvang en zij heeft een module Coaching gevolgd bij het NTI.

De beleidsmedewerker beschikt over het diploma masteropleiding Fiscale Economie. Een andere collega volgt momenteel de opleiding HBO Pedagogisch management kinderopvang op Windesheim in Almere.

Informatie van het FCB Kinderopvang geeft aan dat de coach niet aan de vereiste beroepskwalificatie voldoet om als de coach te werk te gaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie was er 1 beroepskracht met 12 kinderen in de leeftijd van 7-13 in de groepsruimte.

Ondertussen waren 2 beroepskrachten met 13 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar naar buiten (spelen). Op beide 'groepen' werd er aan de beroepskracht kind ratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Vanaf 1 januari 2019 geldt de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft gedurende 2019 de tijd om deze beleidsmedewerker in te zetten. Bij het volgende jaarlijks onderzoek zal beoordeeld worden of de houder dat conform de geldende eisen heeft gedaan.

De organisatie beschikt over 1 pedagogische coach en 2 pedagogische beleidsmedewerkers. Informatie van het FCB geeft aan dat de coach niet aan de eisen voldoet. De houder zal hier andere maatregelen voor moeten nemen.

Het aantal uren dat wettelijk verplicht is, is door de houder berekend en in een opleidingsplan beschreven. De toezichthouder merkt op dat er een aantal beroepskrachten in de lijst voorkomen die niet meer werkzaam zijn bij de organisatie. De uren kloppen niet met het aantal personen.

Ouders en beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld over deze nieuwe manier van werken.

"De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker / coach is met onze medewerkers besproken tijdens de individuele functioneringsgesprekken welke in 2018 hebben plaatsgevonden. Daarnaast is de informatie over de beleidsmedewerkers en de coach gedeeld met medewerkers en ouders in de nieuwsbrief".

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroep

Op deze locatie is er sprake van 2 basisgroepen van kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar. Er kunnen maximaal 40 kinderen op deze locatie opgevangen worden. Op deze locatie staan er 3 beroepskrachten op de groep.

Mentorschap

Op deze locatie werken er vaste beroepskrachten. Deze beroepskrachten zijn ook de mentoren van de kinderen. De beroepskracht vertelt dat de mentor verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van het kind en de thuissituatie. De mentor zorgt voor heldere communicatie naar de ouders. Er wordt zorg gedragen voor de verjaardagen. Op de BSO wordt er alleen na aanleiding van opvallende zaken een observatie afgenomen, vertelt de beroepskracht.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (coach / beleidsmedewerker)
- Berekening coaching uren personeel 2019
- 4 en 9 december e-mailcontact met het FCB kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid (onder andere) vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid

De houder beschikt over een veiligheid en gezondheidsbeleid. Deze is op de website te vinden. Het V&G beleid is van januari 2018 *en zal jaarlijks worden herzien*, staat beschreven. Indien deze is herzien dan is de datum niet aangepast. De houder is verantwoordelijk voor het actueel houden van de documenten die op de website worden geplaatst.

In september 2019 heeft de toezichthouder een aangepast algemene veiligheidsplan ontvangen naar aanleiding van een wijziging in het kindaanbod op BSO De Lente.

Uitvoering

Uit het gesprek en het handelen van de beroepskrachten blijkt dat zij conform het beleid werken.

Een aantal risico's en maatregelen zijn besproken / geobserveerd:

- de buitendeur moet handmatig goed dicht worden gedaan
- niet rennen in de gang
- voetbaltafel met de uitstekende stalen in de gaten houden
- de bouwhoek met gereedschap altijd alert blijven
- handen wassen; wordt consequent gecontroleerd
- warme maaltijd 60 graden moet zijn (dit wordt gemeten)
- voedingswaren zijn gecodeerd in de koeling
- er is een EHBO doos en blusdeken aanwezig
- er hangt een hygiëne codelijst in de keuken
- er hangt een gifwijzer
- de koelkast is 10 graden (de beroepskracht denkt dat het door het eten komt. Ze geeft aan dat de koelkast tussen 4-7 graden moet zijn. In de ochtend was het 6 graden zie de aftekenlijst)

Ten tijde van de inspectie blijkt dat er 2 van de 3 beroepskrachten een geldig kinder EHBO certificaat heeft.

De beroepskracht vertelt dat de meldcode elke vergadering op speelse manier onder de aandacht wordt gebracht. Er zijn bijvoorbeeld stellingen waarbij de beroepskrachten moeten aangeven of deze waar zijn of niet. Door de meldcode op deze manier aan te bieden blijft de materie beter hangen, zegt de beroepskracht.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- EHBO certificaten
- Website
([https://www.marijtjedoets.nl/docs/2018/\(5\)%20BSO%20Malmo%20PEDAGOGISCH%20BELEIDSPPLAN%202018.pdf](https://www.marijtjedoets.nl/docs/2018/(5)%20BSO%20Malmo%20PEDAGOGISCH%20BELEIDSPPLAN%202018.pdf))
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Marijtje Doets 4
Website : <http://www.marijtjedoets.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Marijtje Doets B.V.
Adres houder : Willem de Vlaminghstraat 31
Postcode en plaats : 1335PP Almere
Website : www.marijtjedoets.nl
KvK nummer : 32132673
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 12-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 17-12-2019
Zienswijze houder : 06-01-2020
Vaststelling inspectierapport : 28-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-01-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste heer, mevrouw,

Bijgaand zend ik graag onze zienswijze op het door u toegestuurd rapport.

Wij zijn blij om te zien dat de inspecteur heeft bevestigd dat onze opvang inhoudelijk als goed gekwalificeerd wordt. Het is zowel voor ouders als voor Kindercentrum Marijtje Doets prettig dit door een onafhankelijk orgaan getoetst wordt.

Echter kunnen wij helaas niet anders stellen dan dat wij teleurgesteld zijn in de bevindingen omtrent de kwalificatie van de pedagogisch coach. Op het moment dat bekend werd gemaakt dat er gewerkt moest worden met een dergelijke coach hebben wij direct één van onze leidinggevende de opleiding 'coaching' laten volgen. Dit zodat wij tijdig aan alle eisen zouden voldoen. Daarnaast hebben wij aan het begin van 2019, naar aanleiding van een GGD inspectie van een andere vestiging, het diploma van deze medewerker al eens toegestuurd. Wij hebben hier toen geen verdere opmerkingen over gehoord. Wij zijn er dan ook vanuit gegaan dat alles in orde was. Nu blijkt echter dat de FCB heeft geconcludeerd dat het diploma niet volstaat. Wij hebben de FCB gevraagd verder onderzoek te doen naar de diploma's van onze medewerker en hopen dan ook dat zij alsnog positief beslissen.

Met vriendelijke groet,
Stephanie de Kruijk

KINDERCENTRUM MARIJTJE DOETS
Willem de Vlaminghstraat 31, 1335 PP ALMERE
+31365497220
www.marijtjedoets.nl

d.d. 3 januari 2020