

Inspectierapport

Marijtje Doets (BSO)
Makassarweg 66
1335HZ Almere
Registratienummer 537788542

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	12-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Sinds 1 januari 2010 staat Marijtje Doets geregistreerd in het Landelijk Register. Marijtje Doets werkt volgens het principe van Reggio Emilia. "Onze belangrijkste uitgangspunten zijn: respect voor mens, dier en natuur en de zelfstandigheidsbevordering van een kind. Wij werken vanuit de visie dat ieder kind nieuwsgierig is en zich wil ontwikkelen. Om die ontwikkeling goed te laten verlopen heeft hij een stimulerende en veilige omgeving nodig waarbij grenzen duidelijk zijn" (website www.marijtjeDoets.nl).

Marijtje Doets heeft dagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse opvang, allemaal in Almere Buiten. Op de Makassarweg 66 wordt er in de ochtend peuterspeelzaal aangeboden en in de middag BSO opvang. Er kunnen maximaal 40 kinderen opgevangen worden. Na 18.00 uur worden de kinderen van BSO Malmohus (Makassarweg 211) ook op deze locatie opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

03-03-2014: nader onderzoek, overtreding ongedaan gemaakt.

16-09-2014: jaarlijks onderzoek, na overleg en overreding (inzet medewerker in opleiding, klachtenverslag) geen overtredingen.

15-06-2015 :jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.

08-11-2016: jaarlijks onderzoek, overtreding op gebied van veiligheid en gezondheid.

04-04-2017: nader onderzoek, overtredingen zijn ongedaan gemaakt.

05-10-2017: jaarlijks onderzoek. hygiënevoorschriften overleg en overreding toegepast. Advies geen handhaving.

04-10-2018: jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.

Huidig onderzoek

De inspectie heeft een dag na Sint Maarten plaatsgevonden. de toezichthouder merkt op dat de ruimte er anders uitziet. Net voor de zomervakantie is de groepsruimte opnieuw geverfd, vertelt de beroepskracht. Er is wat nieuw speelmateriaal bijgekomen. De groepsruimte oogt nu frisser.

De beroepskrachten geven aan dat er goed contact is met het management. Zij zijn goed bereikbaar en er wordt geïnvesteerd in de persoon. Dat wordt als prettig ervaren. Voor een probleem is er altijd een oplossing, zegt de beroepskracht.

Op de locaties wordt er gewerkt met het systeem van BITCARE. De beroepskrachten ervaren dit ook als prettig omdat in het systeem alle informatie over een kind te vinden is (aan / afwezigheid, allergieën, contactgegevens, foto's).

Naast het interview met de beroepskrachten heeft er ook een pedagogische observatie plaatsgevonden.

Er zijn tijdens het onderzoek geen overtredingen naar voren gekomen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud ervan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden (verantwoorde kinderopvang).

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. De houder beschrijft haar visie als volgt:

De kern van ons pedagogisch beleid is dat wij kinderen op respectvolle wijze volgen en ondersteunen in hun ontwikkeling. We laten ons hierbij inspireren door de theorieën van Reggio Emilia. Deze ideeën zijn in onze eigen visie verwerkt zoals hierna wordt weergegeven. Onze belangrijkste uitgangspunten zijn: respect voor mens, dier en natuur en de zelfstandigheidbevordering van een kind.

Wij werken vanuit de visie dat ieder kind nieuwsgierig is en zich wil ontwikkelen. Om die ontwikkeling goed te laten verlopen heeft zij een stimulerende en veilige omgeving nodig, waarbij grenzen duidelijk zijn. Van de volwassenen wordt verwacht dat zij vanuit een positieve instelling willen bijdragen aan deze ontwikkeling.

Uit het gesprek en de pedagogische observatie blijkt dat de beroepskrachten conform het beleid handelen.

De kinderen hebben altijd vaste beroepskrachten op de groep. Het maakt niet uit of dat tijdens schooldagen is of tijdens de vakanties, zegt de beroepskrachten.

De kinderen krijgen keuzes aangeboden om aan hun vrije tijd te besteden. Zolang het droog is, wordt er altijd gelegenheid geboden om naar buiten te gaan.

De vaste beroepskrachten van de BSO zijn de mentoren van de kinderen. De mentoren zijn goed op de hoogte van de bijzonderheden van de kinderen. Zij zijn ook vaak de personen die de overdracht aan de ouders geven. Zij houden de communicatielijnen op deze manier kort.

Wanneer de kinderen naar buiten gaan nemen de beroepskrachten altijd hun tablet en walkie talkie mee. Op deze manier kunnen de beroepskrachten met elkaar blijven communiceren voor als iemand bijvoorbeeld naar binnen moet.

Aandachtspunt

De toezichthouder geeft de houder mee, dat het pedagogisch beleidsplan op de website niet meer actueel is. Er wordt aangegeven dat er maximaal 30 kinderen opgevangen worden. Deze locatie heeft een LRK registratie van 40 kinderen. Verder worden de kinderen niet meer samengevoegd op deze locatie maar op de locatie Willem de Vlamingstraat en Aprilstraat.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

"Juf kan jij mij helpen?". "Tuurlijk", zegt de beroepskracht.

De kinderen die al om 14.30 uur uit zijn, hebben na het wassen van hun handen kleurspullen gepakt en zitten aan tafel te kleuren. Met elkaar en later met de beroepskracht erbij hebben ze korte gesprekken over het slechte weer, Sint Maarten en school. De beroepskracht luistert en stelt vragen aan de kinderen.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

Na het eten mogen de kinderen uit 5 activiteiten kiezen. Een van de 5 activiteiten is altijd buiten spelen.

Er wordt veelvuldig van het schoolplein gebruik gemaakt. De kinderen kunnen gebruik maken van de speeltoestellen, de zandbak, glijbaan en de doelen (voetbal). De beroepskracht vertelt dat de buitenruimte na de zomervakantie is aangepast. Er zit nu meer uitdaging in de geboden toestellen.

Sociale competentie - Waarden en normen

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Wanneer de kinderen van school komen, moeten zij hun rugtas en jas ophangen en meteen hun handen met zeep wassen. Daarna komen zij aan tafel zitten. Op dit ritueel wordt er actief gecontroleerd door de beroepskrachten.

De kinderen wijzen elkaar ook op de regels. Een van de kinderen zegt bijvoorbeeld tegen een ander kind dat hij zij handen niet heeft gewassen en dat moet gaan doen.

"Zitten op je billen, anders val je straks achterover", zegt de beroepskracht tegen een kind die op de stoel aan het hangen is.

De kinderen worden een aantal keer herinnert aan de regel dat zij niet mogen rennen in de groepsruimte.

De kinderen mogen niet aan de deuren zitten (noch openen) wanneer er aangebeld wordt. Zij blijven wachten totdat de beroepskracht de deur opent.

In de gang van de BSO hangen er groepsregels. De beroepskrachten hanteren de veiligheidsregels strikt. De kinderen lopen twee aan twee in een rij naar buiten.

Conclusie

Er wordt voldoende verantwoorde kinderopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie)
- Huisregels/groepsregels (BSO locatie)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen, de stabiliteit van de groep, het gebruik van de Nederlandse taal en de inzet van de pedagogische coach / beleidsmedewerker.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten van de dag van inspectie zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personen Register. Er wordt aan de eisen voldaan.

Opleidingseisen

Alle 3 de beroepskrachten beschikken over een juiste beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Er wordt aan de eis voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie waren er 27 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten. Er wordt alleen tijdens het haal en brengmoment (rond 15.30 uur) tijdens schooldagen afgeweken van de beroepskracht kind ratio (30 minuten).

Er wordt aan de beroepskracht kind ratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie worden er 2 groepen van 20 kinderen opgevangen. De BSO heeft een registratie van 40 kinderen in het LRK. Ten tijde van de inspectie waren de kinderen voor het eetmoment in 2 groepen verdeeld. Er was 1 groep van 20 kinderen en 1 groep van 7 kinderen. Er wordt aan de eis van de basisgroep voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie)
- Personen Register Kinderopvang (27 november)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (ingezien per mail 27 november 2019)
- EHBO/ BHV certificaten ingezien per mail d.d. 27 november 2019

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid (onder andere) vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt en zorgt voor een adequate uitvoering van het beleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid

De houder beschikt over een veiligheid en gezondheidsbeleid. Deze is op de website te vinden. Het V&G beleid is van januari 2018 *en zal jaarlijks worden herzien*, staat beschreven. Indien deze is herzien dan is de datum niet aangepast. De houder is verantwoordelijk voor het actueel houden van de documenten die op de website worden geplaatst.

In september 2019 heeft de toezichthouder een aangepast veiligheidsplan ontvangen naar aanleiding van een wijziging in het kindaantal Op BSO De Lente.

Uitvoering

Uit het gesprek en het handelen van de beroepskrachten blijkt dat zij conform het beleid werken.

Een aantal risico's en maatregelen zijn besproken / geobserveerd:

- handen wassen bij binnenkomst
 - kinderen mogen geen deuren open maken
 - niet rennen in de gang
 - aan tafel op je billen blijven zitten
 - maaltijd afkoelen en in de koeling bewaren
 - opwarmen tot 60 graden en met een meter de temperatuur controleren
 - naar buiten gaat de ipad en walkie talkie mee
- Er wordt aan de eis voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
([ps://www.marijtjedoets.nl/docs/2018/\(1\)%20Beleidsplan%20Veiligheid%20%26%20Gezondheid%202018.pdf](ps://www.marijtjedoets.nl/docs/2018/(1)%20Beleidsplan%20Veiligheid%20%26%20Gezondheid%202018.pdf))
- Veiligheids en gezondheidsplan september 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Marijtje Doets
Website : <http://www.marijtjedoets.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum Marijtje Doets B.V.
Adres houder : Willem de Vlaminghstraat 31
Postcode en plaats : 1335PP Almere
Website : www.marijtjedoets.nl
KvK nummer : 32132673
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 12-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 03-12-2019
Zienswijze houder : 04-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 11-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-12-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het toesturen van dit mooie rapport. Hierbij zenden wij onze zienswijze.

Uit controle van de Inspecteur, is gebleken dat het pedagogisch klimaat, de veiligheid en gezondheid en de accommodatie, als goed gekwalificeerd wordt. Het is zowel voor ouders als voor Kindercentrum "Marijtje Doets" prettig dit door een onafhankelijk orgaan bevestigd te zien.

Met vriendelijke groet,
Stephanie de Kruijk

KINDERCENTRUM MARIJTJE DOETS

Willem de Vlaminghstraat 31, 1335 PP ALMERE
+31365497220
www.marijtjedoets.nl

d.d. 4 december 2019